

# Algemene Voorwaarden

## Ik houd je op de hoogte

Dit zijn de algemene voorwaarden van "Ik houd je op de hoogte" ("Aanbieder"). Aanbieder is onderdeel van Harvon met adres Rode Klaverweide 14, Heerhugowaard. Harvon is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56767315.

### Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Aanbieder, op elke overeenkomst die tot stand komt tussen Aanbieder en een Gebruiker (zoals hieronder gedefinieerd) van onze website [www.ikhoudjeopdehoogte.nl](http://www.ikhoudjeopdehoogte.nl) (de "Website") en alle rechtsbetrekkingen en (rechts)handelingen die daaruit voortvloeien.
2. Door gebruik te maken van de Website en de diensten van Aanbieder aanvaard je gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden.
3. Onder "Gebruikers" wordt verstaan alle natuurlijke personen die de Website bezoeken, op de Website inloggen, en/of de op de Website verstrekte informatie gebruiken, delen en/of informatie plaatsen.
4. Aanbieder zal de algemene voorwaarden op verzoek kosteloos toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op [www.ikhoudjeopdehoogte.nl](http://www.ikhoudjeopdehoogte.nl).
5. De bovenstaande definities worden in deze algemene voorwaarden zowel in enkelvoud als in meervoud gehanteerd.

### Ik houd je op de hoogte

Aanbieder biedt met de Website een online platform waarop door iedereen verhalen kunnen worden gedeeld. Aangesloten auteurs kunnen aangeven of een verhaal openbaar of besloten is en deze classificatie tussentijds wijzigen. Besloten verhalen zijn alleen toegankelijk voor door de auteur uitgenodigde personen.

### Gebruik Website

1. Gebruiker dient bij het gebruik van de Website de Nederlandse en andere toepasselijke wet- of regelgeving in acht te nemen.
2. Gebruiker mag het volgende niet via de Website verspreiden:
  - a. Plagiaat en/of eerder gepubliceerde content;
  - b. Pornografische filmpjes, afbeeldingen of andere media met een erotische inhoud;
  - c. Teksten of afbeeldingen die beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
  - d. Teksten of afbeeldingen die bedoeld zijn om personen te ronselen of aanzetten tot buitenrechtelijk activiteiten;
  - e. Ongevraagde reclame (spam);
  - f. Foute of misleidende informatie; en/of
  - g. Virussen, malware, spyware of andere software die bedoeld is om schade aan computers van Aanbieder of Gebruikers aan te richten.
3. Gebruiker mag geen account aanmaken onder de naam van iemand anders of zich op een andere manier voordoen als iemand anders.
4. Gebruiker mag geen andere Gebruikers benaderen voor andere commerciële doeleinden dan waarvoor de Website is bedoeld.
5. Indien Gebruiker melding wil maken van een andere Gebruiker die de Website misbruikt, kan Gebruiker een bericht sturen naar [contact@ikhoudjeopdehoogte.nl](mailto:contact@ikhoudjeopdehoogte.nl).
6. Aanbieder behoudt zich het recht voor de aan Gebruiker verstrekte informatie aan te passen of weg te laten, voordat deze kenbaar wordt gemaakt aan Gebruikers en/of op de Website wordt gepubliceerd.
7. Aanbieder behoudt zich het recht voor door Gebruikers gepubliceerde tekst te censureren of te verwijderen.

## Tarieven en administratie

1. Het gebruik van de website, al dan niet na aanmelding als Gebruiker, is kosteloos. Er worden alleen en op basis van het aantal pagina's kosten berekend als een verhaal zonder watermerk door de betreffende auteur wordt gedownload.
2. Omdat Aanbieder door de belastingdienst ontheven is van administratieve verplichtingen en vrijstelling heeft voor de afdracht van btw, zijn alle prijzen gehanteerd door Aanbieder exclusief btw.
3. Aanbieder is bevoegd de tarieven te verhogen:
  - a. In het geval van wettelijke prijsverhogingen.
  - b. Binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst en dit het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen en/of
  - c. Vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, indien de verhoging niet onredelijk is.

## Aansprakelijkheid

1. Aanbieder is geen partij bij de overeenkomsten die tussen Gebruikers tot stand komen en is dan ook niet verantwoordelijk voor de afspraken tussen Gebruikers. In het geval van een conflict dienen Gebruikers dit zelf op te lossen.
2. Aanbieder is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Aanbieder en tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur vermeld staat.
3. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van de informatie op de Website of die van:
  - a. Gelinkte websites, ook niet indien sprake is van onvolkomenheden; en/of
  - b. Onjuistheden in de door Aanbieder beschikbaar gestelde informatie.
4. Aanbieder is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het vanwege andere redenen voor enige duur niet beschikbaar zijn van de Website.
5. Aanbieder neemt voor de beveiliging van gegevens van Gebruikers en Derden alle zorg in acht die in redelijkheid van Aanbieder kan worden verwacht. Aanbieder is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door Aanbieder betrachtte zorg. Aanbieder is daarnaast niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden.

## Klachten

1. Bij Aanbieder ingediende klachten worden binnen een termijn van 5 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst.
2. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs of schadevergoeding komt te vervallen indien de klacht niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

## Inschakeling derden

1. Aanbieder is gerechtigd om bij de uitoefening van de diensten, waar nodig, derden in te schakelen. Aanbieder is niet verplicht om Gebruiker hierover persoonlijk van op de hoogte te brengen. Gebruikmaking van de diensten van Aanbieder impliceert dat de Gebruiker Aanbieder machtigt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Gebruiker te aanvaarden.
2. Aanbieder neemt uiterste zorgvuldigheid in acht bij het inschakelen van derden. Aanbieder is echter niet aansprakelijk voor het handelen dan wel nalaten van deze ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Aanbieder.

## Ongeldigheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig dan wel onverbindend mocht blijken te zijn, blijven Aanbieder en Gebruiker gebonden aan de overige bepalingen van deze akte. Aanbieder zal de nietige dan wel onverbindende bepaling(en) vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking zoveel mogelijk dezelfde is als die van de te vervangen bepaling(en), rekening houdend met het oogmerk van deze algemene voorwaarden.

## Wijzigingen

Aanbieder behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen, aan te vullen en/of te wijzigen zonder een verplichting of mededeling daarvan te doen aan Gebruikers. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is de vinden op de Website. Door bezoek aan de Website wordt Gebruiker op de hoogte gesteld van de huidige algemene voorwaarden.

## Overige bepalingen

1. Aanbieder mag te allen tijde aanpassingen maken aan het ontwerp of functioneren van de Website, waaronder de ten grondslag liggende technische mechanismen.
2. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen voor Aanbieder, maar ook voor andere personen die zijn betrokken of betrokken zijn geweest bij het gebruik maken van diensten of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of zou kunnen rusten. Dit geldt tevens voor hun rechtsopvolgers onder algemene titel.

## Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Deze algemene voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Aanbieder en Gebruikers zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Noord-Holland.

## Dat was het

Als je hier bent met lezen, heb je de juridische rompslomp gehad en is het tijd om jouw verhaal te gaan schrijven! Veel plezier hiermee!

Heerhugowaard, 3 september 2022.